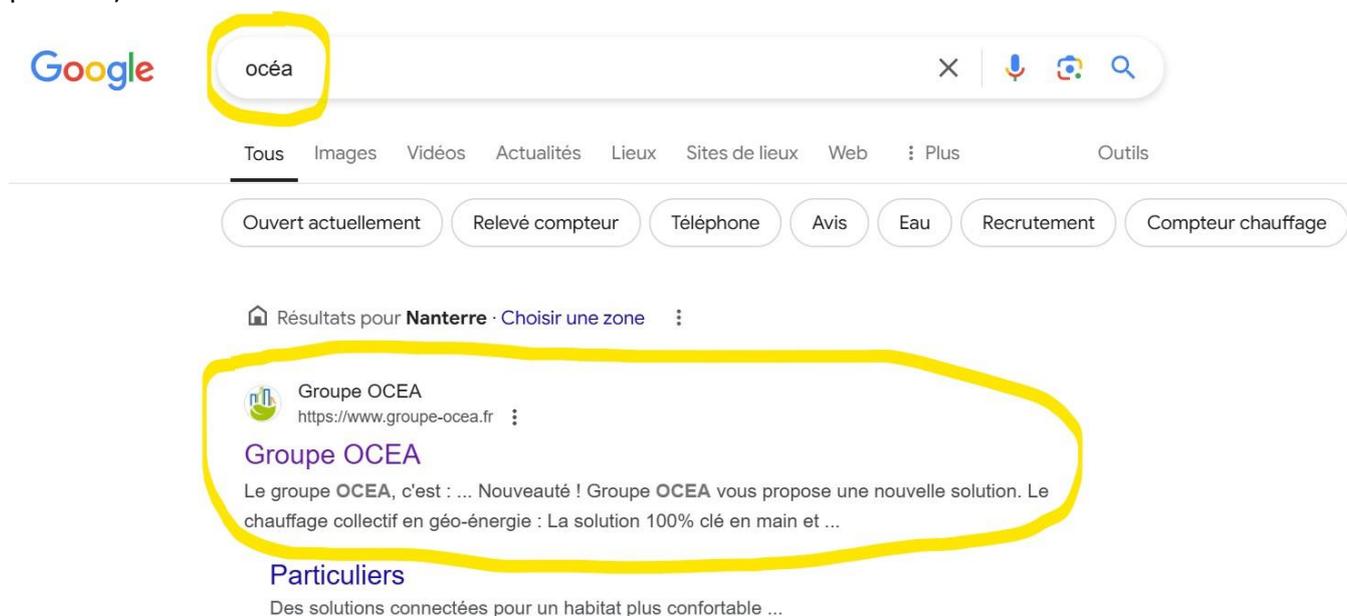


Comment se connecter à l'espace résident Océa

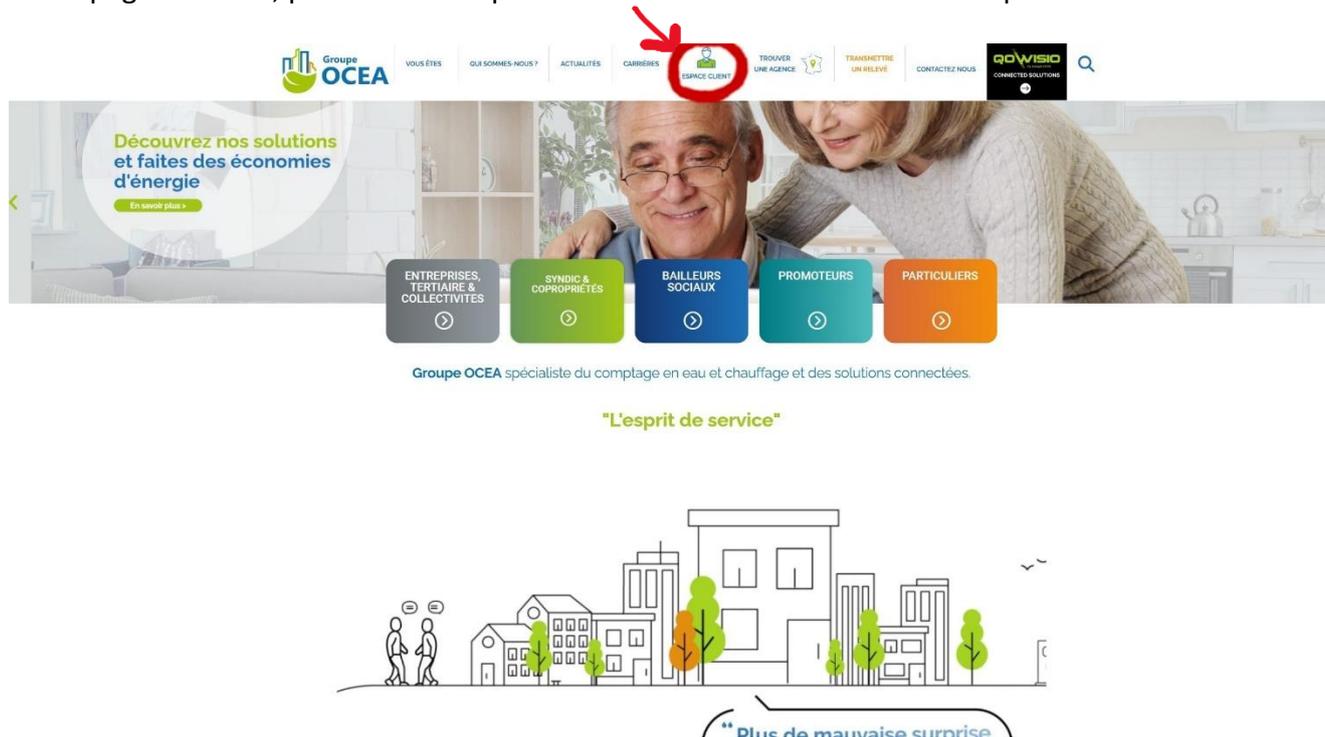
Pour suivre à tout moment vos consommations d'eau chaude sanitaire et de chauffage

Etape 1 : aller sur le site Océa

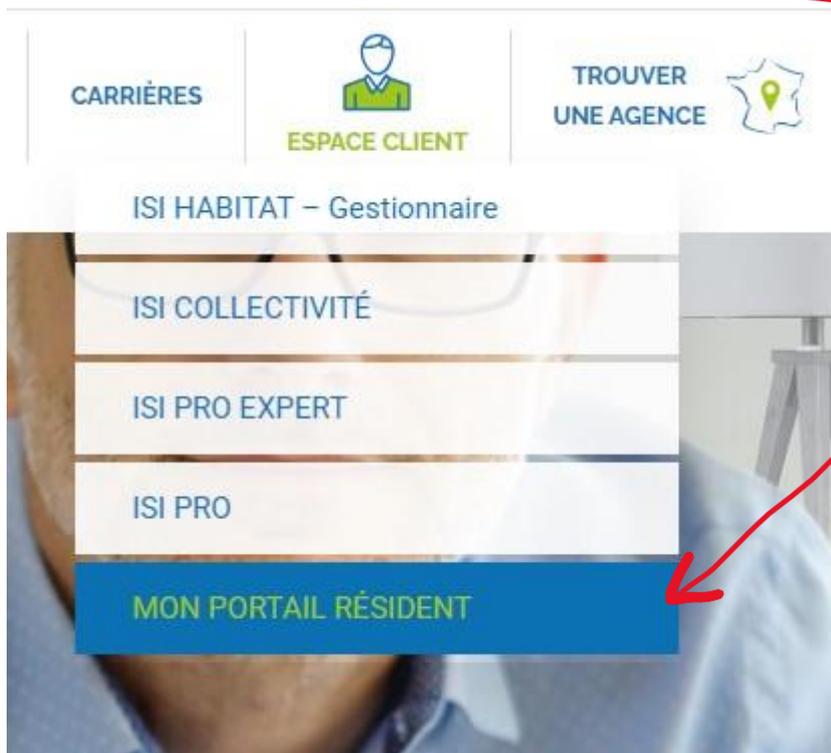
Taper « Océa » sur votre navigateur Internet ... puis cliquer sur « Groupe Océa » (qui apparaît en premier)



Sur la page d'accueil, pointer sur « Espace résident » au milieu de la barre supérieure



Sur la liste qui se déroule, aller cliquer en bas sur « MON PORTAIL RÉSIDENT »



Etape 2 : Se connecter (après avoir activé son espace résident)

La fenêtre de connexion apparaît.

Connectez-vous avec vos adresse mail et mot de passe ou commencez par activer votre espace (si vous ne l'avez pas déjà fait)



Bienvenue sur votre portail ISI HABITAT®

Connectez-vous à votre compte

Adresse de messagerie

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

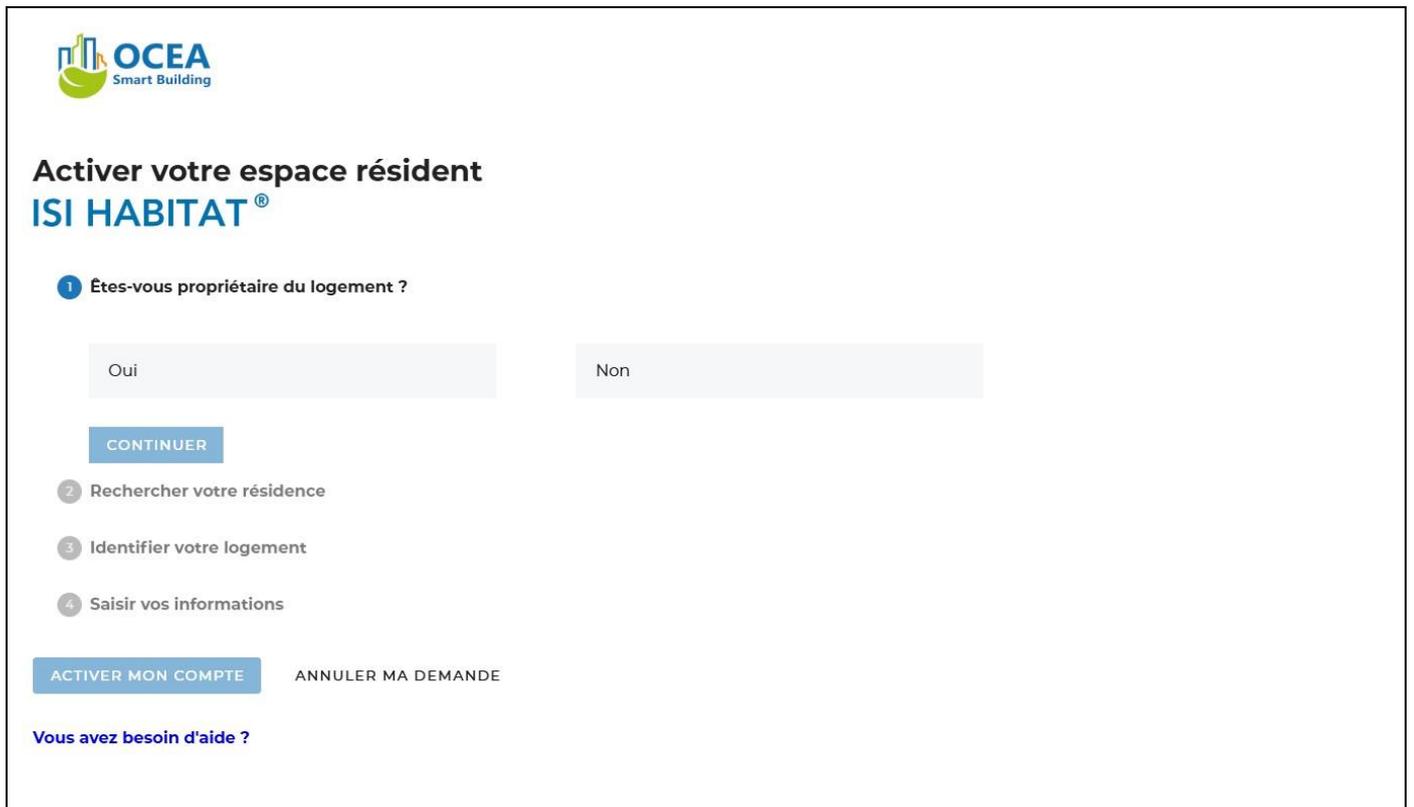
[SE CONNECTER](#)

[ACTIVER MON ESPACE](#)

[Vous avez besoin d'aide ?](#)

Pour l'activation du compte, vous devrez successivement indiquer :

- si vous êtes locataire ou propriétaire (et dans ce cas, si vous êtes occupant)¹ ;
- l'adresse de la résidence avec votre numéro (par exemple « 34 rue Salvador Allende »)²



OCEA Smart Building

Activer votre espace résident ISI HABITAT®

1 Êtes-vous propriétaire du logement ?

Oui Non

CONTINUER

2 Rechercher votre résidence

3 Identifier votre logement

4 Saisir vos informations

ACTIVER MON COMPTE ANNULER MA DEMANDE

[Vous avez besoin d'aide ?](#)



OCEA Smart Building

Activer votre espace résident ISI HABITAT®

✓ Êtes-vous propriétaire du logement ?
Propriétaire occupant

2 Rechercher votre résidence

Code site (composé de 2 lettres puis 3 chiffres)

CONTINUER Je ne connais pas le code site, je préfère saisir l'adresse

3 Identifier votre logement

4 Saisir vos informations

ACTIVER MON COMPTE ANNULER MA DEMANDE

[Vous avez besoin d'aide ?](#)

¹ Attention : Si vous êtes propriétaire-bailleur, seul votre locataire aura accès à ses données de consommation

² Vous devrez d'abord aller cliquer sur la mention « Je ne connais pas le code site, je préfère saisir l'adresse »

Ensuite, pour identifier votre logement, vous avez le choix entre 3 possibilités

3 Identifier votre logement

Numero de série

Numéro de lot

Référence client

Choisissez la première « Numéro de série » que vous pourrez facilement renseigner en indiquant le numéro de votre(vos) compteur d'eau chaude ou de n'importe quel RFC.

Où trouver le numéro de série de mon appareil ?

Le numéro de série de votre appareil est un ensemble composé de chiffres (mais qui peut contenir des lettres) qui se situe sur votre appareil de comptage.

[Télécharger notre guide des compteurs](#) pour trouver le numéro de série de votre compteur.
(PDF)



Il ne vous restera plus qu'à :

- renseigner vos coordonnées³,
- certifier que vous êtes bien l'occupant du logement
- puis cliquer sur « ACTIVER MON COMPTE »

4 Saisir vos informations

Votre nom *

Votre prénom *

Votre adresse mail *

Date d'entrée dans le logement *

La date d'entrée saisie doit être comprise entre la dernière date d'entrée enregistrée pour ce logement et la date du jour.

Si votre date d'entrée n'est pas sélectionnable, merci de contacter votre gestionnaire.

Je certifie être occupant du logement et que les informations renseignées ci-dessus sont exactes.

Les données récupérées via ce formulaire sont strictement confidentielles et conservées dans le respect de la vie privée conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la prospection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données).

ACTIVER MON COMPTE

ANNULER MA DEMANDE

³ Attention, si vous êtes résident depuis un certain temps, la date d'entrée dans le logement ne sera pas votre date véritable ! Le formulaire vous guidera ...

Etape 3 : Prendre connaissance de vos consommations à tout instant

Une fois activé votre compte, vous pourrez accéder à toutes vos données pour le logement, mais aussi par compteur d'eau (si vous en avez plusieurs) et par radiateur.

Vous devrez à chaque consultation sur le site Océa vous reconnecter avec vos adresse mail et mot de passe (il y a possibilité de les enregistrer une fois pour toutes)

Eau chaude

2,85 m³



Chauffage

1082,63 U



Important à savoir :

- la consommation d'eau chaude est comptée en volume (m³)
- en revanche, pas d'unité réelle pour le chauffage, qui est indiqué en « unités » (U)

L'appréciation de votre consommation sera donc possible uniquement par comparaison (, par exemple entre les jours d'une semaine ou entre plusieurs mois ou d'une année à l'autre, ou encore entre deux pièces de l'appartement.

Cela doit également vous permettre de contrôler qu'un robinet de radiateur fermé se traduit bien par une consommation nulle.

Faites l'exercice, vous constaterez que c'est très éclairant !

A vous de jouer !